



TÉRMINOS Y CONDICIONES SESIONES PERSONALES Y ESCUELAS

PAGOS

- En el caso de que el alumno se encuentre fuera de los Estados Unidos de América y no tenga cuenta bancaria en dicho país, los pagos se hacen con tarjeta de crédito o débito y se agregará una recarga del 3.5%.
- En el caso de que el alumno se encuentre en los Estados Unidos de América, los pagos se pueden hacer con transferencia, Venmo, Cash App, Zelle. En caso de pagar con tarjeta de crédito o débito se agregará una recarga del 3.5%. Ver información de pagos para obtener detalles sobre estas plataformas.
- No hacemos devoluciones. En caso de hacer un pago y no poder acceder al curso o sesión, tendrás un lapso de 12 meses a partir de la fecha de pago para usar ese crédito.
- No hacemos financiamiento ni aceptamos pagos parciales.
- Los pagos deben ejecutarse mínimo 24 horas antes de la fecha y hora de la sesión personal o inicio del curso. Caso contrario, la sesión se cancela y el alumno deberá re-agendarla, o el alumno no será inscrito al curso.

CANCELACIONES

- En el caso de que el alumno no quiera continuar con sus sesiones personales, no hacemos devoluciones.
- En el caso de que el alumno no pueda continuar con sus sesiones personales, se pueden poner en “pausa” por un tiempo máximo de 2 meses a partir de la última sesión. En el caso de que el alumno no programe nuevamente sus sesiones después de los 2 meses de “pausa”, las pierde.
- En el caso de cursos dentro de escuelas, una cancelación es cuando el alumno, luego de haber reservado su cupo con el pago, decide retirarse del curso totalmente, independientemente de si esto ocurre antes de, o después del inicio del curso. En ese caso, y asumiendo que el alumno está interesado en continuar su aprendizaje en un futuro, y asumiendo que hay cupos disponibles, el alumno tendrá la posibilidad de inscribirse en una de las siguientes 3 promociones de ese curso o cualquier curso del mismo valor. Caso contrario, el cupo será perdido.

RE-AGENDAR SESIONES PERSONALES

- El alumno sí puede re-agendar sus sesiones en el caso de no poder asistir en la hora y fecha acordadas con su coach. Para ello deberá notificar por whatsapp o mensaje de texto o llamada con mínimo 2 horas de anticipación a la hora pactada. Por ejemplo, si la sesión es 8pm, el alumno podrá re-agendarla hasta las 6pm. Caso contrario, esa sesión no podrá ser recuperada.
- Si el alumno no se presenta a su sesión y no ha notificado a su coach con la anticipación antes mencionada, dicha sesión no podrá ser recuperada.
- El alumno es responsable de re-agendar sus sesiones. Después de cada sesión, el alumno tiene un máximo de 2 meses para agendar su próxima clase. De no hacerlo dentro de este tiempo, pierde la próxima sesión o las que quedan en su paquete.

TRANSFERENCIAS A OTRAS PERSONAS

- El alumno puede transferir un máximo de 1 sesión personal a otra persona en un período de 4 meses. Los 4 meses se cuentan a partir de la fecha de la última sesión transferida. Esta sesión solo podrá ser transferida a personas nuevas. Es decir, personas que nunca hayan tomado sesiones con el mismo coach.
- Para escuelas, puedes ceder tu cupo a alguien más siempre y cuando esa nueva persona sea registrada dentro del plazo establecido. Las inscripciones se cierran un día antes del inicio del curso. Por ejemplo, si el curso empieza el 4 de Enero, tienes hasta el 3 de Enero para inscribir a dicha persona; ya no lo podrás hacer el 4. No se aceptan transferencias de inscripciones y cupos de una persona a otra una vez iniciado al curso.

TRANSFERENCIA DE SESIONES ENTRE COACHES

- El alumno podrá transferir una o mas de las sesiones de su paquete vigente a otro coach de la misma organización previa autorización de su coach principal.

ATRASOS

- En el caso de llegar tarde a la sesión personal, el alumno podrá usar el tiempo restante dentro del horario establecido previamente. Por ejemplo, si la sesión es a las 8 pm, y el alumno llega a las 8:30pm, podrá utilizar los 30 minutos restantes si así lo desea. En caso de que el alumno no quiera usar ese tiempo restante por cualquier motivo, esa sesión no se podrá recuperar ni re-agendar.
- En caso de escuelas, el alumno sí podrá ingresar tarde a clase. En caso de faltar a clase, el alumno podrá revisar la grabación de dicha clase (disponible en un link privado), en cualquier momento dentro de los siguientes 6 días (hasta el inicio de la siguiente clase). Luego de ese tiempo, la grabación ya no estará disponible.

SESIONES GRUPALES/TALLERES

- En el caso de que un alumno quiera que su coach capacite a un grupo de amigos o familiares usando una de sus sesiones personales, el/ella deberá notificarlo con anticipación y el coach enviará los costos respectivos.

- Para otro tipo de talleres o capacitaciones, coordinar con el coach directamente. Los costos y duraciones varían dependiendo de cada caso.